



**РЕПУБЛИКА СРПСКА**

**В Л А Д А**

**РЕПУБЛИЧКА УПРАВА ЦИВИЛНЕ ЗАШТИТЕ**

Спасовданска 3, 71123 Источно Сарајево, тел/факс: 057/344-258, 344-259,  
E-mail: rucz@rucz.vladars.net; web: www.ruczrs.org

---

Број. 25.02-815-40-1/22

Датум: 13.06.2022.године

Радионица „Координација Комуникацијских пракси током несрећа“

### **Извјештај**

У периоду од 8 до 9-ог јуна 2022. године, Министарство безбједности у сарадњи са Мисијом OSCE-а у Босни и Херцеговини, одржало је радионицу „ Координација комуникацијских пракси током несрећа“, гдје су три припадника Републичке управе цивилне заштите, Младен Кулић, Владанка Шешлија и Жељко Стојановић, узела ативно учешће у поменутој радионици. Радионици су присуствовали и припадници Федералне управе цивилне заштите, Одјел за јавну сигурност Брчко Дистрикта, Министарство одбране БиХ, Министарство безбједности БиХ, такође и припадници OSCE-а у Босни и Херцеговини.

Након представљања свих учесника, свим присутним се обратио Самир Башић представник OSCE-а у Босни и Херцеговини који је имао уводну ријеч и присутне упознао са активностима које ће бити реализоване ток два дана радионице, и представио главног модератора исте госпођу Санелу Дујковић.

Први дан радионице био је базиран на саму теорију кризног комуницирања, као и најефикаснијим начинима комуницирања и презентовања добрих пракси из искуства по питању комуницирања у несрећама.

Другог дана радионице, рад се одвијао у групама, гдје се симулирало кризно комуницирање, на основу већ предочениг сценарија земљотреса. Кроз практичан рад симулирало се кризно комуницирање како од штаба за ванредне ситуације, тако до гласноговорника који се налази на самом мјесту несреће.

Након излагања представника радних група, модератор је анализирао оба дана радионице, и сугерисао на кључне елементе без којих кризно комуницирање не може бити успјешно и ефектно. Донесени су и следећи заједнички закључци и препоруке.

## **Закључци:**

- У свим институцијама примјећена је потреба за унапређењем односа са медијима који морају имати континуитет.
- У контексту бољих односа са јавношћу неопходно је интензивније комуницирати на друштвеним мрежама.
- Интерна комуникација доприноси бољој екстерној комуникацији. Паралелно са развојем екстерне комуникације потребно је усаглашавати и развој интерне процедуре.
- Унаприједити постојеће капацитете службеника за односе са јавношћу кроз обуке из области јавног наступа, кризног комуницирања, реаговања у стресним ситуацијама.
- Усагласити планове кризног комуницирања као једноставних инструкција прије, током и након несреће.
- Унаприједити планирање кризних ситуација кроз теренске вјежбе и друге обуке
- Подизати свијест јавности о поступању и понашању током кризних ситуација.
- Унаприједити сарадњу са предстваницима међународних организација у сегменту континуране помоћи и едукацији службеника у институцијама, укључујући и службенике који обучавају дјецу, младе.

## **Препоруке:**

- Унутар институција припремити планове кризног комуницирања као јасне инструкције којима располажу сви службеници у ланцу интерне и екстерне комуникације
- Проширити тимове у случају кризе
- Унаприједити веб страницу, и налоге на друштвеним мрежама
- Организовати интерне обуке из области односа са медијима, јавног наступа, реаговања под стресом.
- Омогућити и нижепозиционираним особама на терену да располажу службеним телефонима, којима могу снимити квалитетан видео или фотографије за потребе интерне и екстерне комуникације.
- Активирати бесплатну апликацију „CANAVA“ у случају поплава, земљотреса и пожара са јасним и сто краћим савјетима за грађане.
- Имати три своје медијске куће које ће да раде са институцијом и да располажу са својом податцима.

Записник сачинио:

Владанка Шешлија

Учесници радионице:

Младен Кулић

Владанка Шешлија

Жељко Стојановић